

## お客様へのお願い

- 作業前にお掃除箇所の確認を必ず致します。初回のお客様は依頼主がご一緒に確認できない方は作業をお断りさせて頂く場合があります。
- 申し込み者と立会い者が違う場合、満足度が高くなりえない傾向にあります。希望のお掃除箇所、優先順位などのすり合わせを立会い者にしっかりと伝えないと満足度が低くなる傾向にあります。
- メール連絡は10:00-16:00の間が基本ですがその他の時間帯でもお答えする場合があります。
- 清掃箇所の荷物は事前に移動をお願いします。
- 作業中に外出されることは可能です。
- 作業の後には作業の漏れがないか一緒に確認をお願いします。
- 事前に伺った内容と間取りが違う場合、追加料金がかかります。内容が著しく違った場合は当日作業自体のお断りをさせて頂きます。間取りや平米数なども再度ご確認ください。
- 取り外しができない箇所や故障している箇所は作業を致しません。
- 専用の道具・洗剤を使用しますが、設備の劣化などにより塗装がはがれてしまう場合があります。
- 研磨作業が必要な作業の場合、設備に細かな傷がついてしまうことがあります。
- 10年以上経過している設備については保障できない場合があります。
- 事前にお伝えしますが、傷、変色、サビ、経年劣化、激しいカルキ汚れ、シンクのもやなどは、クリーニングで元に戻すことは不可能です。シンクはコーティングがおすすめです。
- 弊社のサービスはお部屋を新築の状態に戻す事をお約束するものではありません。
- 申し込みのお客様の間取りとご予算により、ある程度作業時間を決めさせてもらいスケジュールし経営しております。汚れが多い場合お時間無制限に清掃する訳ではございません。
- 安価な値段設定を実現している為、全て100点満点を期待される方はお申し込みをお断りさせて頂きます。ホコリを全てなくす事や髪の毛一本残さず掃除できる事はまれでございます。磨き続ける事やリペアなどの作業は致しません。通常のお掃除のできる範囲と認識して頂き、過度の期待をもたれないようお願い致します。
- 作業車用の駐車場の確保が難しい場合は近くのコインパーキングを利用させていただきます。その際の駐車料金はお客さまにご負担いただきます。

### 【ご予約に関する注意事項】

- ・最低2日以上の上の余裕をもって、ご予約ください。